

Số: **49** /KL-TTTP

Hải Phòng, ngày **30** tháng **10** năm 2025

KẾT LUẬN THANH TRA
Việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính

Thực hiện Quyết định số 658/QĐ-TTTP ngày 15/8/2025 của Chánh Thanh tra thành phố Hải Phòng quyết định thanh tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính, thời kỳ thanh tra từ ngày 01/01/2022 đến ngày 01/7/2025 đối với Công ty TNHH SPX Express.

Xét Báo cáo số 01/BC-ĐTT ngày 9/10/2025 của Trưởng đoàn thanh tra báo cáo kết quả thanh tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính; Báo cáo số 01/BC-TTĐ ngày 20/10/2025 của Tổ thẩm định theo Quyết định số 853/QĐ-TTTP ngày 02/10/2025 của Chánh Thanh tra thành phố Hải Phòng báo cáo kết quả thẩm định dự thảo Kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính, Chánh Thanh tra thành phố kết luận thanh tra như sau:

I. Khái quát chung

Từ ngày 26/8/2025 đến ngày 24/9/2025, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng, thời kỳ thanh tra từ ngày 01/01/2022 đến ngày 01/7/2025 đối với Công ty TNHH SPX Express.

Công ty TNHH SPX Express, tiền thân là Công ty TNHH Shopee Express, được thành lập theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0316242421 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp lần đầu ngày 21/4/2020; đổi tên thành Công ty TNHH SPX Express theo đăng ký thay đổi lần thứ 1 từ ngày 14/4/2023; đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 10/11/2023; đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 22/3/2024; đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 23/12/2024, có địa chỉ trụ sở chính tại tầng 25, tòa nhà Saigon Centre 2, 67 Lê Lợi, phường Bến Nghé, quận 1, thành phố Hồ Chí Minh trước hợp nhất (*Tầng 25, Tòa nhà Saigon Centre 2, 67 Lê Lợi, phường Sài Gòn, thành phố Hồ Chí Minh sau hợp nhất*).

Công ty TNHH SPX Express là doanh nghiệp bưu chính hoạt động theo Giấy phép Bưu chính số 266/GP-BTTTT (sửa đổi, bổ sung lần thứ 2 ngày 18/9/2024) và Văn bản xác nhận Thông báo hoạt động bưu chính số 4000/XN-BTTTT (điều chỉnh lần thứ 3 ngày 24/9/2024) do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp.

Công ty TNHH SPX Express thực hiện cung cấp dịch vụ chuyển phát bưu kiện / hàng hoá trong phạm vi nội tỉnh, liên tỉnh và trong lĩnh vực thương mại điện tử cho nhiều đối tượng khách hàng, trong đó khách hàng chính, lớn nhất là sàn thương mại điện tử Shopee với hoạt động trải rộng trên phạm vi cả nước.

Công ty TNHH SPX Express cung cấp dịch vụ bưu chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng thông qua 39 bưu cục được đăng ký dưới hình thức địa điểm kinh doanh, trong đó có 24 địa điểm kinh doanh trên địa bàn thành phố Hải Phòng trước hợp nhất ngày 01/7/2025.

Công ty thực hiện quản lý tập trung thông qua hệ thống phần mềm, tại các địa điểm kinh doanh chỉ thực hiện nghiệp vụ giao nhận.

Công ty thực hiện nộp thuế thu nhập doanh nghiệp và thuế thu nhập cá nhân tại trụ sở chính tại thành phố Hồ Chí Minh và thực hiện nộp thuế môn bài, thuế xuất nhập khẩu tại thành phố Hải Phòng. Sản lượng, doanh thu và thực hiện nghĩa vụ thuế trong thời kỳ thanh tra như sau:

Năm 2022: Sản lượng đạt 6.975.236 gói/kiện, doanh thu 106,67 tỷ đồng, nộp thuế môn bài 43 triệu đồng.

Năm 2023: Sản lượng đạt 13.957.458 gói/kiện, doanh thu 182,94 tỷ đồng, nộp thuế môn bài 1 triệu đồng.

Năm 2024: Sản lượng đạt 21.462.094 gói/kiện, doanh thu 237,82 tỷ đồng, nộp thuế môn bài và thuế xuất nhập khẩu 24,6 tỷ đồng.

6 tháng đầu năm 2025: Sản lượng đạt 7.204.879 gói/kiện, doanh thu 82,56 tỷ đồng, nộp thuế môn bài 25 triệu đồng.

II. Kết quả kiểm tra, xác minh

Đoàn thanh tra đã làm việc với đại diện được uỷ quyền theo pháp luật của Giám đốc Công ty TNHH SPX Express và tiến hành kiểm tra, xác minh trực tiếp tại 05/24 địa điểm kinh doanh trên địa bàn thành phố Hải Phòng trước hợp nhất: (1) Địa điểm kinh doanh số 00825, địa chỉ tại số 789 Nguyễn Văn Linh, phường An Biên, thành phố Hải Phòng; (2) Địa điểm kinh doanh số 01048, địa chỉ tại số 1146 Nguyễn Bình Khiêm, phường Đông Hải, thành phố Hải Phòng; (3) Địa điểm kinh doanh số 00581, địa chỉ tại số 348 Lê Thánh Tông, phường Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng; (4) Địa điểm kinh doanh số 00216, địa chỉ tại số 781 Hùng Vương, phường Hồng Bàng, thành phố Hải Phòng; (5) Địa điểm kinh doanh số 00635, địa chỉ tại Thôn Lê Lác 2, phường Hồng An, thành phố Hải Phòng.

Đoàn thanh tra căn cứ vào hồ sơ, tài liệu do đối tượng thanh tra cung cấp trong quá trình thanh tra, Công ty TNHH SPX Express chịu trách nhiệm về tính chính xác của các hồ sơ, tài liệu này. Đối với từng nội dung cụ thể, Đoàn thanh tra lựa chọn kiểm tra xác suất tài liệu, hồ sơ theo hợp đồng, vụ việc, bưu gửi để xem xét, đánh giá.

Kết quả kiểm tra, xác minh chi tiết như sau:

1. Việc chấp hành quy định về điều kiện hoạt động:

1.1. Về giấy phép và văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính:

Về Giấy phép bưu chính: Công ty TNHH Shopee Express được cấp Giấy phép bưu chính số 578/GP-BTTTT ngày 07/12/2022 của Bộ Thông tin và Truyền

thông; đổi tên chủ thể thành Công ty TNHH SPX Express tại Giấy phép bưu chính số 200/GP-BTTTT cấp sửa đổi, bổ sung lần thứ 01 ngày 08/6/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông; hiện tại hoạt động theo Giấy phép Bưu chính số 266/GP-BTTTT cấp sửa đổi, bổ sung lần thứ 2 ngày 18/9/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông, có hiệu lực đến ngày 06/12/2032. Theo Giấy phép được cung ứng dịch vụ bưu chính với các nội dung sau: (1) Loại hình dịch vụ: Dịch vụ thư có địa chỉ nhận có khối lượng đơn chiếc đến 02 kilôgam (kg); (2) Phạm vi cung ứng dịch vụ: Liên tỉnh; (3) Phương thức cung ứng dịch vụ: Công ty tự thực hiện hoặc hợp tác với doanh nghiệp khác để chấp nhận, vận chuyển phát thư tại 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Về Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính: Công ty TNHH Shopee Express được cấp Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 4754/XN-BTTTT ngày 01/12/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông; Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 6232/XN-BTTTT cấp điều chỉnh lần thứ 1 ngày 29/12/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông; đổi tên chủ thể thành Công ty TNHH SPX Express tại Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 1981/XN-BTTTT cấp điều chỉnh lần thứ 2 ngày 27/5/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông; hiện tại hoạt động theo Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 4000/XN-BTTTT cấp điều chỉnh lần thứ 3 ngày 24/9/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông, văn bản không có thời hạn hiệu lực. Theo Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính được cung ứng dịch vụ bưu chính với các nội dung sau: (1) Loại hình dịch vụ: Dịch vụ thư không có địa chỉ nhận có khối lượng đơn chiếc đến 02 kilôgam (kg), Dịch vụ thư có khối lượng đơn chiếc đến trên 02 kilôgam (kg), Dịch vụ gói, kiện; (2) Phạm vi cung ứng dịch vụ: Liên tỉnh; (3) Phương thức cung ứng dịch vụ: Công ty tự thực hiện hoặc hợp tác với doanh nghiệp khác để chấp nhận, vận chuyển, phát bưu gửi tại 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Về việc thay đổi người đại diện theo pháp luật tại Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 23/12/2024, Công ty đã thực hiện thông báo thay đổi nội dung liên quan đến hồ sơ cấp giấy phép bưu chính/văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính tại Văn bản số 798/2024/SPX/TB-VBC ngày 30/12/2024, đáp ứng quy định tại điểm a khoản 1 Điều 10 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã chấp hành quy định về Giấy phép bưu chính và Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính quy định tại Điều 21, Điều 25 Luật Bưu chính năm 2010.

1.2. Về địa điểm và phương tiện phục vụ hoạt động kinh doanh:

Kiểm tra thực tế tại 05 địa điểm kinh doanh đều được cấp Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh của Sở Kế hoạch và Đầu tư Hải Phòng; hợp đồng thuê nhà, biên hiệu phù hợp quy định, đúng địa chỉ đăng ký theo Giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh của 05 địa điểm kinh doanh. Các địa điểm kinh

doanh được trang bị camera an ninh giám sát kết nối trực tuyến đến Công ty TNHH SPX Express.

Công ty TNHH SPX Express không đăng ký hoạt động phương tiện vận tải (xe vận chuyển bưu chính) tại thành phố Hải Phòng.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã chấp hành quy định về địa điểm kinh doanh theo Giấy phép bưu chính và Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính đã được cấp.

2. Việc chấp hành quy định về cung ứng dịch vụ bưu chính:

2.1. Về hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

Công ty TNHH SPX Express đã thực hiện thông báo mẫu “Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính” với Vụ Bưu chính, Bộ Thông tin và Truyền thông tại hồ sơ: Giấy đề nghị cấp giấy phép bưu chính số 210/2022/SPX/GĐN-BC ngày 08/3/2022; Thông báo số: 343/2023/SPX/TB-BTTTT ngày 30/6/2023; Thông báo số 600/2024/SPX/TB-VBC ngày 29/10/2024; Thông báo số 88/2025/TB-BKHCN ngày 12/3/2025 theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 10 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính. Mẫu “Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính” đồng thời được niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ: <https://spx.vn/downloads/resource/Contract%20Template.pdf>

Nội dung “Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính” bao gồm các trường thông tin đáp ứng quy định tại khoản 1 Điều 9 và khoản 2, khoản 3 Điều 38 Luật Bưu chính năm 2010; Điều 25 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính.

Đoàn thanh tra đã kiểm tra, đối chiếu nội dung 05 hợp đồng của Công ty TNHH SPX Express ký kết với khách hàng tại Hải Phòng, ghi nhận nội dung phù hợp mẫu “Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính” đã thông báo, công khai: (1) Hợp đồng số 481/2023/HDDV/SPX-KVIL ký ngày 10/10/2023; (2) Hợp đồng số 1064/2024/HDDV/SPX-NDH ký ngày 16/02/2024; (3) Hợp đồng số 100/2025/HDDV/SPX-VHN ký ngày 12/02/2025; (4) Hợp đồng số 709/2025/HDDV/SPX-PTL ký ngày 16/3/2025; (5) Hợp đồng số 626/2025/HDDV/SPX-PNP ký ngày 27/3/2025.

Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ trên sàn thương mại điện tử, Công ty TNHH SPX Express ký hợp đồng 3 bên với Công ty TNHH Shopee (bên sử dụng dịch vụ) và Công ty Cổ phần ShopeePay (trung gian thanh toán), ghi nhận nội dung phù hợp mẫu “Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính” đã thông báo, công khai: (1) Hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính và trung gian thanh toán số 1711/2020/HDDVBC/SPV-AIRPAY-SPX ký ngày 01/6/2020; (2) Hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính và trung gian thanh toán số 15524/2023/HDDVBC/SPV-AIRPAY-SPX ký ngày 01/6/2023.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã chấp hành quy định về việc ban hành, công khai và thông báo mẫu hợp đồng cung ứng dịch vụ bưu chính quy định tại khoản 1 Điều 9 Luật Bưu chính năm 2010.

2.2. Về cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính:

Công ty TNHH SPX Express thực hiện việc cung cấp thông tin bắt buộc liên quan đến dịch vụ bưu chính cho người sử dụng trước khi cung ứng dịch vụ theo 03 hình thức: tại hợp đồng cung cấp, sử dụng dịch vụ bưu chính; trên trang thông tin điện tử (tại địa chỉ <https://spx.vn/vi/shipping/quy-dinh-dong-goi-hang-hoa.html>; <https://spx.vn/vi/shipping/chat-luong-dich-vu-buu-chinh.html>; <https://spx.vn/vi/shipping/quy-dinh-boi-thuong.html>; <https://spx.vn/downloads/resource/Contract%20Template.pdf>; <https://spx.vn/vi/shipping/buu-gui-khong-van-chuyen.html>; <https://spx.vn/esf-tool>; <https://spx.vn/support-center/faq>) và tại địa điểm kinh doanh.

Kiểm tra thực tế tại 05/05 địa điểm kinh doanh được kiểm tra ghi nhận nghiêm ngặt công khai, đầy đủ các thông tin bắt buộc như: biểu phí dịch vụ; mẫu hợp đồng dịch vụ; tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ bưu chính (chỉ tiêu về thời gian toàn trình và thời gian giải quyết khiếu nại); quy định về bồi thường và xử lý khiếu nại; danh mục hàng hóa không nhận vận chuyển.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã chấp hành quy định về cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính quy định tại khoản 6, khoản 7 Điều 29 Luật Bưu chính năm 2010.

2.3. Về quy trình chấp nhận bưu gửi:

Công ty TNHH SPX Express ban hành Quy trình tiếp nhận và xử lý hàng First Mile (hàng chặng đầu) theo Quyết định số 480/2024/SPX/QĐ-SPX ngày 02/8/2024. Tại Quy trình thể hiện đầy đủ trình tự tiếp nhận hàng hóa, bắt đầu từ thời điểm người bán xác nhận đơn hàng trên hệ thống đến khi người bán mang hàng hóa ra Trạm gửi hàng, nhân viên trạm kiểm tra từng đơn hàng từ người bán tại khu vực gửi hàng. Quy trình quy định rõ bước “kiểm tra trực quan nội dung bưu gửi” và các bước xử lý khi nghi ngờ có hàng cấm vận chuyển (kiểm tra ngoại quan, yêu cầu mở hàng nếu có dấu hiệu nghi vấn).

Kiểm tra thực tế 32 bưu gửi tại 05/05 địa điểm kinh doanh cho thấy Công ty TNHH SPX Express sử dụng mẫu bưu gửi có đầy đủ thông tin theo mẫu “Hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính” đã thông báo, công khai.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express chấp hành quy định về cung ứng và sử dụng dịch vụ quy định tại khoản 15 Điều 1 Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/04/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính năm 2010.

3. Việc bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính:

3.1. Về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính:

Công ty TNHH SPX Express đã ban hành Danh mục bưu gửi, hàng hóa không nhận vận chuyển (bao gồm cả hàng cấm vận chuyển đường hàng không), trong Danh mục đã cung cấp đầy đủ chi tiết các hành vi bị cấm trong cung ứng dịch vụ bưu chính, công khai trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://spx.vn/vi/shipping/buu-gui-khong-van-chuyen.html>; <https://spx.vn/downloads/resource/Danh%20Muc%20Hang%20Hoa,%20Buu%20Gui%20Khong%20Nhan%20Van%20Chuyen.pdf>. Công ty TNHH SPX Express đã xây dựng bộ tài liệu tập huấn nội bộ “Hướng nhận biết và xử lý hàng cấm vận chuyển”, theo đó yêu cầu tất cả nhân viên tại các Hub/SOC (kho hàng/trung tâm phân loại hàng hóa tự động) thực hiện nghiêm túc quy trình nhận diện và xử lý hàng không nhận vận chuyển.

Kiểm tra tại 05/05 địa điểm kinh doanh ghi nhận đã thực hiện niêm yết Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; nhân viên tiếp nhận và xử lý bưu gửi tại các địa điểm kinh doanh nắm được kiến thức về cách nhận biết dấu hiệu và xử lý tình huống khi nghi ngờ phát hiện hàng cấm.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express chấp hành quy định về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính quy định tại Điều 12, khoản 4, khoản 7 Điều 29 Luật Bưu chính năm 2010.

3.2. Về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính:

Công ty TNHH SPX Express đã ban hành Quy định về đảm bảo an toàn, an ninh bưu chính, áp dụng từ ngày 01/11/2021. Tại Quy định nêu các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh bưu chính; cam kết tuân thủ về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; đào tạo, phổ biến, quán triệt cho người lao động; quy định đóng gói hàng hóa nhằm đảm bảo an toàn cho hàng hóa trong quá trình vận chuyển; phương thức phối hợp với cơ quan chức năng thực hiện quy định pháp luật về an toàn, an ninh bưu chính.

Kiểm tra tại 05/05 địa điểm kinh doanh ghi nhận các địa điểm đều được trang bị camera an ninh giám sát kết nối với Công ty; nhân viên thực hiện kiểm tra, cung cấp thông tin và bọc gói để tiếp tục vận chuyển hoặc thực hiện hoàn trả người gửi theo Quy định đã ban hành. Kiểm tra 04 đơn hàng (SPXVN050156189411; SPXVN03389881549B; SPXVN03677336757B; SPXVN0382273238B; SPXVN03692536151B) tại địa điểm kinh doanh số 00825, địa điểm kinh doanh số 00581 cho thấy các địa điểm kinh doanh đã kịp thời báo cáo lãnh đạo và phối hợp với cơ quan có thẩm quyền để thực hiện việc từ chối cung ứng dịch vụ bưu chính.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express chấp hành quy định đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính quy định tại Điều 13, Điều 14 Luật Bưu chính năm 2010.

3.3. Về thu thập, bảo vệ và sử dụng thông tin khách hàng:

Công ty TNHH SPX Express đã ban hành và công khai Chính sách bảo mật đối với thông tin trên trang thông tin điện tử spx.vn và ứng dụng di động SPX Express (về cách thức thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý dữ liệu cá nhân khách hàng, phân quyền truy cập trong hiện tại và tương lai) trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ https://spx.vn/downloads/resource/privacy_policy_vn.pdf (Chính sách bảo mật áp dụng từ 05/7/2023, sửa đổi từ 02/12/2024).

Việc sử dụng thông tin của khách hàng chỉ được dùng vào các mục đích: cung cấp dịch vụ cho khách hàng; giải quyết khiếu nại, tranh chấp liên quan đến dịch vụ; các hoạt động nghiên cứu, phân tích và phát triển để phân tích cách thức sử dụng các dịch vụ của khách hàng; cung cấp thông tin cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo yêu cầu hoặc trong các trường hợp theo quy định của pháp luật: (1) Đối với tài khoản cấp cho các kho hàng/địa điểm kinh doanh (Hub), được cung cấp thông tin bao gồm: thông tin về người gửi (địa chỉ, số điện thoại); thông tin bưu gửi; thông tin người nhận (địa chỉ); (2) Đối với tài khoản cấp cho các shipper (người giao hàng), được cung cấp thông tin bao gồm: thông tin về người gửi (địa chỉ, số điện thoại); thông tin bưu gửi; thông tin người nhận (địa chỉ, số điện thoại) để thực hiện giao hàng.

Kiểm tra thực tế thông tin được lưu trữ, cung cấp bằng các tài khoản trong hệ thống SPX gồm: tài khoản cấp cho các kho hàng/địa điểm kinh doanh (Hub); tài khoản dành cho shipper; tài khoản người dùng dịch vụ cho thấy các thông tin của người bán, người mua, bưu gửi được phân cấp và bảo mật theo đúng quy định tại Chính sách bảo mật đã ban hành.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express thực hiện thu thập, sử dụng và bảo vệ thông tin khách hàng đáp ứng quy định tại Điều 14, Điều 21, Điều 27 Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

4. Việc chấp hành quy định về chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính:

4.1. Về công bố chất lượng và giá cước dịch vụ bưu chính:

Công ty TNHH SPX Express đã xây dựng, ban hành và công bố Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ bưu chính theo Quyết định số 284/2024/SPX/QĐ-TCCLDVBC ngày 06/5/2024, nội dung văn bản thể hiện quy định về chất lượng dịch vụ tiêu chuẩn, chất lượng dịch vụ hỏa tốc, thời hạn giải quyết khiếu nại. Kiểm tra thực tế ghi nhận Tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ bưu chính được niêm yết công khai tại 05/05 địa điểm kinh doanh.

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty TNHH SPX Express đã thực hiện 19 Thông báo thay đổi nội dung liên quan đến hồ sơ cấp giấy phép bưu chính/Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính gửi Vụ Bưu chính, Bộ Thông tin và Truyền thông: năm 2023 có 07 thông báo; năm 2024 có 07 thông báo; 6 tháng đầu năm 2025 có 05 thông báo. Kiểm tra thực tế tại 05/05 địa điểm kinh doanh ghi nhận đều công khai, niêm yết thông tin về dịch vụ bưu chính trong đó có Biểu phí dịch vụ bưu chính. Các địa điểm kinh doanh chỉ thực hiện nghiệp vụ chấp nhận, phát bưu gửi, thu cước theo giá công bố hoặc các chương trình khuyến mại do Công ty TNHH SPX Express triển khai, không theo dõi, quản lý giá cước.

Kiểm tra 15 bưu gửi (SPXVN051318608856; SPXVN053247086466; SPXVN058073123116; SPXVN053360247406; SPXVN058347225736; SPXVN056483149776; SPXVN053705700676; SPXVN050290938166; SPXVN057863194056; SPXVN053970151186; SPXVN054537570556; SPXVN051821202626; SPXVN057696952996; SPXVN051026282696; SPXVN053914958266) tại 05 địa điểm kinh doanh ghi nhận: 01/15 bưu gửi không thành công (SPXVN057863194056), 14/15 bưu gửi thành công và đáp ứng thời gian toàn trình (tối đa 5,5 ngày); đối với 14 bưu gửi thành công có 10/14 bưu gửi có giá cước đúng theo giá cước công bố, 04/14 bưu gửi có giá cước thấp hơn giá cước công bố do áp dụng các chương trình khuyến mại.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã chấp hành quy định về việc công bố chất lượng quy định tại điểm b khoản 1 Điều 15b Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/4/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính; quy định về thông báo khi thay đổi giá cước hoặc bổ sung giá cho dịch vụ quy định tại điểm d khoản 1 Điều 10 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính được sửa đổi, bổ sung tại khoản 8 Điều 1 của Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/4/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính; quy định về tính và thu giá cước dịch vụ bưu chính, công khai giá cước dịch vụ quy định tại khoản 5 Điều 15c Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/4/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính.

4.2. Về sử dụng các phương tiện đo:

Kiểm tra thực tế 05 địa điểm kinh doanh cho thấy có 04/05 địa điểm (80%) sử dụng phương tiện đo (cân điện tử) vi phạm quy định của pháp luật về đo lường, cụ thể : (1) Địa điểm kinh doanh số 00581 sử dụng cân điện tử MACURS, model TD-AW, seri số 20210319026, không có tem kiểm định; (2) Địa điểm kinh doanh số 01048 sử dụng cân điện tử không có seri, model VIBRA HAW-30, tem kiểm định số 01798 của TIGI (ĐK583) hiệu lực đến ngày 05/8/2025, đã hết hạn kiểm định; (3) Địa điểm kinh doanh số 00216 sử dụng cân điện tử MARCUS, model TD-AW, seri số 20230912028, tem kiểm định số 231413 của Trung tâm đo lường Việt (ĐK415) hiệu lực đến ngày 30/9/2024, đã hết hạn kiểm định; (4) Địa điểm kinh doanh số 00635 sử dụng cân điện tử MARCUS, model TD-AW, seri số 20220606013, tem kiểm định số 163845 của Trung tâm đo lường Việt (ĐK415) hiệu lực đến ngày 30/6/2023, đã hết hạn kiểm định. Toàn bộ phương tiện đo (cân điện tử) do Công ty TNHH SPX Express thực hiện kiểm định, cấp phát để các địa điểm kinh doanh sử dụng.

Ngày 24/9/2025, Công ty TNHH SPX Express đã báo cáo và cung cấp Giấy chứng nhận hiệu chuẩn chứng minh việc đã khắc phục sai phạm, thay thế toàn bộ

các thiết bị cân vi phạm bằng các thiết bị mới có Giấy chứng nhận hiệu chuẩn còn hiệu lực đến năm 2026.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express không thực hiện kiểm định chu kỳ 12 tháng đối với phương tiện đo là vi phạm quy định tại Điều 1 Thông tư số 03/2024/TT-BKHCN ngày 15/4/2024 của Bộ Khoa học và Công nghệ sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 23/2013/TT-BKHCN ngày 26/9/2013 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về đo lường đối với phương tiện đo nhóm 2, thuộc trường hợp xử lý vi phạm hành chính quy định tại điểm a, điểm b khoản 1 Điều 10 Nghị định số 119/2017/NĐ-CP ngày 01/11/2017 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiêu chuẩn, đo lường và chất lượng sản phẩm, hàng hoá.

4.3. Về khuyến mại dịch vụ bưu chính, cạnh tranh trong hoạt động bưu chính:

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty TNHH SPX Express cung cấp các Quyết định triển khai chương trình khuyến mại, Thông báo thực hiện khuyến mại của 35 chương trình khuyến mại: năm 2023, thực hiện 03/35 chương trình khuyến mại; năm 2024, thực hiện 21/35 chương trình khuyến mại; 6 tháng đầu năm 2025, thực hiện 11/35 chương trình khuyến mại. Công ty TNHH SPX Express đã thực hiện gửi văn bản thông báo thực hiện chương trình khuyến mại tới Sở Công Thương các tỉnh, thành phố nơi thực hiện khuyến mại.

Đối với 21 chương trình khuyến mại đã thực hiện năm 2024 áp dụng đối với loại hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại là dịch vụ vận chuyển SPX Express, không nằm trong chương trình khuyến mại tập trung do cơ quan nhà nước chủ trì tổ chức. Trong đó có 17/21 chương trình khuyến mại bằng hình thức giảm giá (triển khai trên phạm vi toàn quốc bao gồm thành phố Hải Phòng). Tổng thời gian khuyến mại đối với dịch vụ vận chuyển SPX Express của 17 chương trình này là 210 ngày (đã trừ các ngày vào dịp Lễ, Tết theo quy định).

Nhận xét:

Công ty TNHH SPX Express thông báo thực hiện chương trình khuyến mại tới Sở Công Thương các tỉnh, thành phố nơi thực hiện khuyến mại (đối với các chương trình có tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại trên 100 triệu VNĐ) đáp ứng quy định tại khoản 2 Điều 17 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/05/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.

Năm 2024, Công ty TNHH SPX Express không chấp hành quy định về việc khuyến mại bằng hình thức giảm giá cho một loại dịch vụ không được vượt quá 120 ngày trong một năm quy định tại khoản 5 Điều 10 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, thuộc trường hợp xử lý vi phạm hành chính quy định tại điểm i khoản 2 Điều 33 Nghị định số 98/2020/NĐ-CP ngày 26/8/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và có tình

tiết tăng nặng do năm 2023 đã bị xử phạt vi phạm hành chính theo Quyết định số 102/QĐ-XPVPHC ngày 19/9/2023 của Chánh Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông do đã thực hiện hành vi “thực hiện chương trình khuyến mại bằng hình thức giảm giá không đúng theo quy định về thời gian được phép thực hiện khuyến mại”.

5. Việc chấp hành các quy định về khiếu nại, bồi thường thiệt hại trong cung ứng dịch vụ bưu chính:

5.1. Về giải quyết khiếu nại và bồi thường thiệt hại:

Công ty TNHH SPX Express đã ban hành Quy định về bồi thường và xử lý khiếu nại áp dụng từ 28/10/2024 và công khai trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://spx.vn/vi/shipping/quy-dinh-boi-thuong.html>; https://spx.vn/downloads/resource/claim_and_compensation_policy_vn.pdf. Nội dung Quy định về bồi thường và xử lý khiếu nại phù hợp quy định tại Chương VIII Luật Bưu chính năm 2010.

Đoàn thanh tra kiểm tra tại 05/05 địa điểm kinh doanh ghi nhận có niêm yết Quy định về bồi thường và xử lý khiếu nại; thông tin về các kênh tiếp nhận khiếu nại: (1) Khiếu nại trực tiếp của khách hàng tại địa điểm kinh doanh; (2) Khiếu nại qua hệ thống nội bộ của Công ty TNHH SPX Express. Kiểm tra xác suất hồ sơ giải quyết khiếu nại của 02 vụ việc của khách hàng có địa chỉ tại thành phố Hải Phòng (bưu gửi SPXVN05195507250, PXVN056789233594) ghi nhận Công ty TNHH SPX Express thực hiện đúng theo Quy định về bồi thường và xử lý khiếu nại, khách hàng đồng ý phương thức bồi thường, không có ý kiến khác. Trong thời kỳ thanh tra, Công ty TNHH SPX Express không phát sinh vụ việc giải quyết tranh chấp trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã chấp hành quy định về việc bồi thường thiệt hại trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính quy định tại Điều 38 Luật Bưu chính năm 2010; Điều 26 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính.

5.2. Về xử lý bưu gửi không có người nhận:

Công ty TNHH SPX Express đã ban hành Quy trình xử lý hàng vô thừa nhận số SPX-RISK-SOP-03 ngày 21/4/2023; Quyết định số 748/2024/SPX/QĐ-GĐ ngày 24/12/2024 về việc thành lập Hội đồng xử lý bưu gửi không có người nhận theo quy định tại khoản 1 Điều 6, Điều 7 Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC ngày 17/7/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông - Bộ Tài chính hướng dẫn xử lý bưu gửi không có người nhận.

Công ty TNHH SPX Express công khai danh sách hàng hóa vô thừa nhận trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://spx.vn/support-center/faq/category/34>, tại thời điểm thanh tra không có thông tin về hàng hóa vô thừa nhận.

Công ty TNHH SPX Express cung cấp Hợp đồng mua bán số 36/2025/HĐMB/SPX ngày 01/1/2025 về việc bán hàng hoá thanh lý là bưu gửi không có người nhận, bảng kê hàng hoá xác nhận hàng hoá đã hoàn thành giao dịch, thanh toán trong tháng 2/2025. Công ty không cung cấp được các tài liệu: Biên bản xử lý bưu gửi không có người nhận; Biên bản bàn giao vật phẩm, hàng hóa trong bưu gửi không có người nhận; hóa đơn cho người mua và ghi rõ “Bán vật phẩm, hàng hóa trong bưu gửi không có người nhận”, Công ty TNHH SPX Express đã không thực hiện việc xử lý bưu gửi không có người nhận theo quy định tại Quyết định số 748/2024/SPX/QĐ-GĐ do Công ty TNHH SPX Express ban hành.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express không thực hiện quy định về việc xử lý bưu gửi không có người nhận, phát hành hoá đơn bán hàng quy định tại khoản 4 Điều 6, khoản 2 Điều 7, Điều 10 Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC ngày 17/7/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông - Bộ Tài chính hướng dẫn xử lý bưu gửi không có người nhận, thuộc trường hợp xử lý vi phạm hành chính quy định tại điểm c khoản 5 Điều 11 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/2/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử.

6. Việc thực hiện các chỉ đạo, kết luận, quyết định về thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm của cơ quan chức năng có thẩm quyền về lĩnh vực bưu chính;

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty TNHH SPX Express phải chấp hành Kết luận thanh tra số 1394/KL-TTra ngày 13/9/2023 của Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông và Quyết định số 102/QĐ-XPVPHC ngày 19/9/2023 của Chánh Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông về việc xử phạt vi phạm hành chính; Quyết định số 123/QĐ-CT ngày 12/6/2025 của Ủy ban cạnh tranh quốc gia về xử lý vụ việc cạnh tranh mã số 25-KX-KLM-02.

6.1. Việc chấp hành Kết luận thanh tra số 1394/KL-TTra ngày 13/9/2023 của Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông và Quyết định số 102/QĐ-XPVPHC ngày 19/9/2023 của Chánh Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông về việc xử phạt vi phạm hành chính:

Tại Kết luận, Công ty TNHH SPX Express có 02 tồn tại, hạn chế liên quan đến thành phố Hải Phòng:

(1) Thay đổi mẫu phiếu gửi áp dụng cho khách hàng sử dụng dịch vụ bưu chính nhưng chưa thông báo với Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định tại điểm e khoản 1 Điều 10 Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính; khoản 8 Điều 1 Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12/4/2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/6/2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính.

Công ty TNHH SPX Express đã có Thông báo số 1026/2023/SPX/TB-BTTTT ngày 01/8/2023 gửi Vụ Bưu chính, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc “Công ty TNHH SPX Express thông báo ngưng sử dụng đối với nội dung liên quan đến Mẫu phiếu gửi hàng mà công ty đã thông báo theo Giấy đề nghị cấp Giấy phép bưu chính số 210/2022/SPX/GĐT-BC ngày 08/03/2022. Lý do thông báo: Mẫu phiếu gửi hàng thực tế không còn áp dụng và không còn được sử dụng như một hợp đồng có các điều khoản về quyền lợi và nghĩa vụ của các bên do công ty đã thay đổi bằng việc áp dụng công nghệ thông tin trong quá trình đơn đặt hàng vận chuyển trên website www.spx.vn và Người gửi sẽ phải đồng ý với (i) Hợp đồng khung, (ii) Điều khoản dịch vụ, (iii) chính sách bảo mật.”. Mẫu hợp đồng trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://spx.vn/downloads/resource/Contract%20Template.pdf> đã được cập nhật nội dung thống nhất theo Thông báo số 1026/2023/SPX/TB-BTTTT.

(2) Triển khai chương trình khuyến mại cung ứng dịch vụ bưu chính với giá thấp hơn giá cung ứng dịch vụ trước đó (khuyến mại bằng hình thức giảm giá) vi phạm quy định về khuyến mại vượt quá tổng thời gian thực hiện khuyến mại dịch vụ là không được vượt quá 120 ngày trong một năm theo quy định tại khoản 5 Điều 10 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại:

Năm 2024 (đã nêu tại mục 4 của Kết luận này), Công ty TNHH SPX Express đã thực hiện 17 chương trình trong phạm vi toàn quốc, bao gồm thành phố Hải Phòng đối với dịch vụ là với dịch vụ vận chuyển SPX Express có tổng thời gian khuyến mại là 210 ngày (đã trừ các ngày vào dịp Lễ, Tết theo quy định), không chấp hành quy định về việc khuyến mại bằng hình thức giảm giá cho một loại dịch vụ không được vượt quá 120 ngày trong một năm quy định tại khoản 5 Điều 10 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, thuộc trường hợp xử lý vi phạm hành chính quy định tại điểm i khoản 2 Điều 33 Nghị định số 98/2020/NĐ-CP ngày 26/8/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động thương mại, sản xuất, buôn bán hàng giả, hàng cấm và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã không nghiêm túc chấp hành Kết luận thanh tra số 1394/KL-TTra ngày 13/9/2023 của Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông.

6.2. Việc chấp hành Quyết định số 123/QĐ-CT ngày 12/6/2025 của Ủy ban cạnh tranh quốc gia về xử lý vụ việc cạnh tranh mã số 25-KX-KLM-02:

Ủy ban cạnh tranh quốc gia xử phạt vi phạm hành chính đối với Công ty TNHH SPX Express do đã thực hiện hành vi vi phạm quy định cạnh tranh không lành mạnh: Lôi kéo khách hàng bất chính bằng hình thức đưa thông tin gây nhầm lẫn cho khách hàng về sản phẩm, dịch vụ nhằm lôi kéo khách hàng của doanh nghiệp khác. Hành vi vi phạm của Công ty TNHH SPX EXPRESS được thực hiện

từ hai tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên (bao gồm thành phố Hải Phòng), số tiền xử phạt 200.000.000 đồng và buộc cải chính công khai.

Công ty TNHH SPX Express đã cung cấp Giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước ngày 27/6/2025 nộp phạt vi phạm hành chính số tiền xử phạt 200.000.000 đồng. Công ty đã cải chính công khai thông tin gây nhầm lẫn cho khách hàng về sản phẩm, dịch vụ trên trang thông tin điện tử tại địa chỉ <https://spx.vn/support-center/faq/category/16/article/138>.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã chấp hành Quyết định số 123/QĐ-CT ngày 12/6/2025 của Ủy ban cạnh tranh quốc gia về xử lý vụ việc cạnh tranh mã số 25-KX-KLM-02.

7. Việc thực hiện chế độ báo cáo theo quy định pháp luật; việc thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về lĩnh vực bưu chính của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Khoa học và Công nghệ và các cơ quan chức năng liên quan:

7.1. Về thực hiện chế độ báo cáo thống kê:

Các địa điểm kinh doanh trên địa bàn thành phố Hải Phòng của Công ty TNHH SPX Express không thuộc đối tượng phải thực hiện báo cáo Mẫu BCCP-02B quy định tại Thông tư số 04/2022/TT-BTTTT ngày 22/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo thống kê ngành thông tin và truyền thông. Tuy nhiên, Công ty đã chủ động thực hiện tổng hợp, báo cáo chung cho các địa điểm kinh doanh tại Hải Phòng. Các báo cáo định kỳ công ty đã thực hiện đảm bảo về kỳ hạn báo cáo, thời hạn báo cáo theo quy định tại Thông tư số 04/2022/TT-BTTTT ngày 22/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chế độ báo cáo thống kê ngành thông tin và truyền thông.

Đối với báo cáo theo Biểu mẫu số 02/BC-DN quy định tại Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính: Công ty TNHH SPX Express thực hiện không đúng thời hạn 04/06 báo cáo, báo cáo chậm quá 15 ngày (Báo cáo năm 2022 ngày 11/9/2025; Báo cáo 6 tháng năm 2023 ngày 11/9/2025; Báo cáo năm 2023 ngày 11/9/2025; Báo cáo 6 tháng năm 2024 ngày 11/9/2025); Công ty TNHH SPX Express không thực hiện Báo cáo 6 tháng năm 2022.

Nhận xét:

Công ty TNHH SPX Express không thực hiện đúng quy định về thời hạn nộp báo cáo quy định tại khoản 2 Điều 5 Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính, thuộc trường hợp xử lý vi phạm hành chính quy định tại điểm c khoản 5 Điều 8 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử.

Công ty TNHH SPX Express đã không thực hiện báo cáo theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 4 Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ

Thông tin và Truyền thông về báo cáo nghiệp vụ bưu chính, thuộc trường hợp xử lý vi phạm hành chính quy định tại điểm c khoản 5 Điều 8 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử. Đối với vi phạm này, căn cứ khoản 1 Điều 6 Luật Xử lý vi phạm hành chính năm 2012 (được sửa đổi bởi điểm a khoản 4 Điều 1 Luật Xử lý vi phạm hành chính sửa đổi năm 2020), thời hiệu xử lý vi phạm hành chính về lĩnh vực bưu chính là 01 năm, đến thời điểm hiện tại đã hết thời hiệu xử lý vi phạm hành chính.

7.2. Về thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn:

Trong thời kỳ thanh tra, Công ty TNHH SPX Express nhận được 01 Văn bản số 933/BKHCN-BC ngày 21/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính dịp Lễ kỷ niệm 50 năm Ngày giải phóng Miền Nam thống nhất đất nước (30/4/1975-30/4/2025), Công ty đã triển khai thực hiện các nội dung tại văn bản chỉ đạo nêu trên.

Công ty TNHH SPX Express không nhận được yêu cầu thực hiện báo cáo đột xuất nhằm thực hiện các yêu cầu quản lý nhà nước về bưu chính của cơ quan chức năng có thẩm quyền trong thời kỳ thanh tra.

Nhận xét: Công ty TNHH SPX Express đã chấp hành thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan chức năng.

III. Kết luận

1. Ưu điểm

Trong quá trình thanh tra, Công ty TNHH SPX Express và các địa điểm kinh doanh trên địa bàn thành phố Hải Phòng đã chấp hành quyết định thanh tra, cử đại diện được uỷ quyền phối hợp làm việc và tuân thủ các yêu cầu cung cấp hồ sơ tài liệu, kiểm tra, xác minh của Đoàn thanh tra.

Công ty TNHH SPX Express và các địa điểm kinh doanh trên địa bàn thành phố Hải Phòng đã chấp hành các quy định về giấy phép và văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính; về địa điểm và phương tiện phục vụ hoạt động kinh doanh; về hợp đồng cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; về cung cấp thông tin liên quan đến dịch vụ bưu chính; về quy trình chấp nhận bưu gửi; về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính; về thu thập, bảo vệ và sử dụng thông tin khách hàng; về công bố chất lượng và giá cước dịch vụ bưu chính; về giải quyết khiếu nại và bồi thường thiệt hại; về thực hiện các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn.

2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những ưu điểm, Công ty TNHH SPX Express và các địa điểm kinh doanh trên địa bàn thành phố Hải Phòng còn một số tồn tại, hạn chế trong việc chấp hành pháp luật về bưu chính:

(1) Công ty TNHH SPX Express không thực hiện kiểm định chu kỳ 12 tháng đối với phương tiện đo theo quy định tại khoản 1 Điều 4 Thông tư số 23/2013/TT-BKHCN ngày 26/9/2013 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về đo lường đối với phương tiện đo nhóm 2, được sửa đổi, bổ sung tại Điều 1 Thông tư số 03/2024/TT-BKHCN ngày 15/4/2024 của Bộ Khoa học và Công nghệ sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 23/2013/TT-BKHCN ngày 26/9/2013 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về đo lường đối với phương tiện đo nhóm 2 đã được sửa đổi, bổ sung bởi Thông tư số 07/2019/TT-BKHCN ngày 26/7/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

(2) Công ty TNHH SPX Express tái phạm việc không chấp hành quy định về việc khuyến mại bằng hình thức giảm giá cho một loại dịch vụ không được vượt quá 120 ngày trong một năm quy định tại khoản 5 Điều 10 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.

(3) Công ty TNHH SPX Express không thực hiện quy định về việc xử lý bưu gửi không có người nhận, phát hành hoá đơn bán hàng quy định tại khoản 4 Điều 6, khoản 2 Điều 7, Điều 10 Thông tư liên tịch số 18/2015/TTLT-BTTTT-BTC ngày 17/7/2015 của Bộ Thông tin và Truyền thông - Bộ Tài chính hướng dẫn xử lý bưu gửi không có người nhận.

(4) Công ty TNHH SPX Express không nghiêm túc chấp hành Kết luận thanh tra số 1394/KL-TTra ngày 13/9/2023 của Thanh tra Bộ Thông tin và Truyền thông.

(5) Công ty TNHH SPX Express không thực hiện đúng quy định về thời hạn nộp báo quy định tại khoản 2 Điều 5 Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về báo cáo nghiệp vụ bưu chính; không thực hiện báo cáo theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 4 Thông tư số 35/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông về báo cáo nghiệp vụ bưu chính.

Trách nhiệm thuộc về Công ty TNHH SPX Express.

IV. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền đã áp dụng

Trưởng đoàn thanh tra đã tham mưu Chánh Thanh tra thành phố ban hành các văn bản kiến nghị làm rõ, xử lý vi phạm hành chính theo thẩm quyền đối với Công ty TNHH SPX Express:

1. Công văn số 2015/TTTP-NV8 ngày 07/10/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng gửi Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc làm rõ, xử lý vi phạm hành chính theo thẩm quyền đối với việc sử dụng phương tiện đo (cân điện tử) không có tem kiểm định hoặc tem đã hết hiệu lực; không thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo thống kê định kỳ.

2. Công văn số 2014/TTTP-NV8 ngày 07/10/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng gửi Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh về việc làm rõ, xử lý vi phạm hành chính theo thẩm quyền đối với việc tổ chức các chương

trình khuyến mại bằng hình thức giảm giá vượt quá tổng thời gian cho phép trong năm 2024; không lập hồ sơ, tài liệu xử lý bưu gửi không có người nhận.

V. Kiến nghị

1. Đối với Công ty TNHH SPX Express:

(1) Tổ chức kiểm điểm, rút kinh nghiệm, làm rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân liên quan, khắc phục kịp thời đối với những tồn tại, hạn chế mà Đoàn thanh tra đã chỉ ra.

(2) Thực hiện nghiêm túc quy định của Luật Bưu chính năm 2010 và các văn bản quy phạm pháp luật, hướng dẫn liên quan của Bộ Khoa học và Công nghệ.

(3) Chấp hành đầy đủ và kịp thời các quy định của điều kiện ghi trong Giấy phép bưu chính và Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính.

(4) Báo cáo, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh, Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng trong việc xác minh, làm rõ, xử lý vi phạm hành chính đối với những tồn tại, hạn chế mà Đoàn thanh tra đã chỉ ra.

2. Đối với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh, Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng:

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hồ Chí Minh, Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng xác minh, làm rõ, xử lý vi phạm hành chính theo thẩm quyền theo các Công văn số 2015/TTTP-NV8 ngày 07/10/2025, số 2014/TTTP-NV8 ngày 07/10/2025 của Thanh tra thành phố Hải Phòng, báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra thành phố Hải Phòng.

Trên đây là Kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực bưu chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng, thời kỳ thanh tra từ ngày 01/01/2022 đến ngày 01/7/2025 đối với Công ty TNHH SPX Express; yêu cầu Công ty TNHH SPX Express, tổ chức, đơn vị, cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện và báo cáo kết quả về Thanh tra thành phố Hải Phòng./.

Nơi nhận:

- Công ty TNHH SPX Express (để t/h);
- Sở KHCN TP Hải Phòng (để p/h);
- Sở KHCN TP Hồ Chí Minh (để p/h);
- CTT Bùi Thị Hồng Vân;
- PCTT Trịnh Văn Cường;
- Các phòng: NV8, NV11;
- Văn phòng (để công khai trên CTTĐT);
- Đoàn thanh tra;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Trịnh Văn Cường